

FOGLIO INFORMATIVO “CARTE DI DEBITO”

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare Sant'Angelo
Corso Vittorio Emanuele n. 10 - 92027 - Licata (AG)
Tel.: 0922 860200 – Fax: 0922865366
Email: info@bancasantangelo.com
Sito internet: www.bancasantangelo.com
N° iscrizione all'albo delle banche presso Banca d'Italia n. 1571
Codice ABI n. 5772/9
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Agrigento n. 00089160840

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

La Banca Popolare sant'Angelo è emittente della seguente carta di debito:

- Carta di debito **internazionale** abbinata al circuito domestico BANCOMAT® e PagoBANCOMAT® ed al circuito internazionale Cirrus e Maestro, **dotata di tecnologia a “banda magnetica”, “microchip” e “contactless”** ⁾⁾⁾ e **abilitata alla spendibilità sui siti internet (e-commerce) tramite la funzione “Maestro On Line”**.
Quest'ultima tipologia di carta, essendo abilitata anche alla tecnologia “contactless” (dall'Inglese “senza contatto”), consente di effettuare “operazioni di pagamento” mediante semplice avvicinamento della carta alle apparecchiature POS abilitate ad operare in modalità “senza contatto” sul circuito nazionale PagoBANCOMAT® e sul circuito internazionale Maestro.

Le operazioni effettuate in modalità “contactless”:

- di importo pari o inferiore ad €. 25,00 saranno autorizzate senza digitazione del P.I.N. e lo scontrino POS verrà emesso solo se espressamente richiesto all' esercente; per motivi di sicurezza il terminale POS potrà richiedere la digitazione del P.I.N. anche per importi pari o inferiori ad €. 25,00;

- di importo superiore ad €. 25,00 saranno autorizzate tramite digitazione del P.I.N. e lo scontrino POS verrà emesso automaticamente.

Nella carta di debito internazionale, essendo presenti due marchi di pagamento, PagoBANCOMAT® e Maestro, ed anche diverse applicazioni di pagamento (Microchip e Contactless), è diritto del titolare della carta comunicare all' esercente con quale marchio ed applicazione eseguire l'operazione di pagamento; nel caso in cui il titolare della carta non si avvarrà di tale scelta, l' esercente eseguirà l'operazione di pagamento utilizzando il marchio e l' applicazione da lui preferito.

Nota bene:

La modalità “contactless” sarà disponibile sui circuiti PagoBANCOMAT® e Maestro, successivamente alla prima operazione a “contatto”

1. **Funzione BANCOMAT®** – è il servizio in forza del quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (titolare) di effettuare prelievi di denaro contante in Italia presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio **BANCOMAT®**, digitando un codice segreto (PIN).
2. **Funzione PagoBANCOMAT®** – è il servizio in forza del quale il correntista può compiere in Italia acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio “PagoBANCOMAT®”, digitando il citato codice segreto (PIN).
3. **Funzione Cirrus** - è un servizio che permette di prelevare in Italia e nel resto del mondo a mezzo sportello automatico (ATM) con il marchio CIRRUS, digitando il citato codice segreto (PIN).
4. **Funzione MAESTRO** – è un servizio che permette di effettuare pagamenti in Italia e nel resto del mondo mediante terminale POS presso gli esercizi ed i soggetti convenzionati, digitando il citato codice segreto (PIN).
5. **Funzione MAESTRO “On Line”** – è un servizio che permette di effettuare acquisti on- line nei siti aderenti al circuito MAESTRO. **Per motivi di sicurezza, l'utilizzo della carta è attualmente inibito sui siti internet con MCC 7995 (MERCHANT CATEGORY CODE): GIOCHI E SCOMMESSE ON-LINE.**

Sulle carte di debito "MAESTRO", abilitate alla spendibilità on-line, sono presenti i seguenti dati:

- > P.A.N (Primary Account Number - numero di 19 caratteri riportato sul fronte della Carta);
 - > Data di scadenza della carta nel formato MM/AA;
 - > Codice di sicurezza "CVC2" (Card Verification Code 2 - numero di 3 caratteri riportato sul retro della Carta).
- Per l'utilizzo on-line della carta potrà essere richiesto dal Merchant il codice di sicurezza "SecureCode MasterCard" (codice alfanumerico prescelto dal titolare della Carta). L'abilitazione della Carta al Servizio di sicurezza "SecureCode" di Mastercard (SCM) può essere richiesta, da parte del titolare carta, tramite il servizio gratuito denominato "**3D Secure**", accessibile esclusivamente per mezzo del servizio "Internet banking" dispositivo offerto dalla Banca.

La registrazione della carta al protocollo di sicurezza SecurCode Mastercard prevede che il titolare si sia autenticato ed abbia preso visione del relativo regolamento.

Il servizio "3D Secure" assicura una maggiore tutela sugli acquisti e-commerce e consente ai titolari aderenti di effettuare in sicurezza transazioni on-line sui siti internet di esercenti convenzionati, utilizzando una procedura di identificazione che li garantisce in caso di utilizzi fraudolenti della propria carta di pagamento

6. Funzione di Versamento di denaro contante e di assegni bancari e circolari presso gli sportelli automatici (ATM) della banca.

L'accesso alla funzionalità è regolato tramite la digitazione del citato codice segreto.

I limiti di versamento per singola operazione è di 100 banconote e 50 assegni.

La funzione di versamento è consentita nei soli ATM abilitati.

7. Funzione Self Service presso gli sportelli automatici della banca.

Il servizio consente al cliente di effettuare attraverso l'uso di apposite apparecchiature, alcune delle operazioni bancarie più ricorrenti quali, a titolo di esempio, richieste di informazioni sui rapporti intrattenuti, disposizioni di pagamento di bollette, ecc.. Il cliente è tenuto ad utilizzare il servizio entro i limiti di importo e con le modalità indicate sugli sportelli automatici allo scopo abilitati.

PRINCIPALI RISCHI (GENERICI E SPECIFICI)

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche applicate;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N. nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati **(le operazioni di importo pari o inferiore ad €. 25,00 possono essere effettuate in modalità "contactless" senza digitazione del P.I.N.)**. Pertanto, il titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi, provvedendo all'immediato blocco della carta secondo le modalità contrattualmente previste;
- responsabilità per ogni conseguenza dannosa derivante dall'abuso o uso illecito della carta e del P.I.N.;
- nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare saranno comunicati dalla banca, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria istituita presso la Banca d'Italia.
- utilizzo della carta su siti internet privi dei protocolli di sicurezza "https" (Hyper Text Transfer Protocol Secure);
- rischio di phishing: Il phishing è una forma diffusa di frode informatica e consiste nell'invio di e-mail le quali invitano l'utente a collegarsi al sito dell'emittente carta (banca) attraverso un link, presente nello stesso messaggio di posta elettronica, che tuttavia non conduce al sito internet ufficiale dell'emittente carta, bensì a una sua copia creata dal "phisher" (soggetto malintenzionato che mette in atto l'azione fraudolenta).

I dati che il cliente è indotto a digitare vengono così memorizzati dal "phisher", il cui scopo è quello di appropriarsi delle credenziali dell'utente (codici di accesso, generalità del cliente, numero carta, CVC2, scadenza carta, password "SecureCode" Mastercard, ecc.), al fine di assumere l'identità del titolare carta e di utilizzare lo strumento di pagamento attraverso modalità on-line sui siti internet abilitati all'e-commerce.

Pertanto, si raccomanda di conservare con cura i propri codici e di non inserire mai gli stessi in siti internet raggiunti cliccando su un link presente in comunicazioni ricevute via e-mail.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Canone annuo ➤ Carta di debito internazionale abbinata ai circuiti BANCOMAT® , Pago BANCOMAT® , CIRRUS , MAESTRO , con tecnologia “CONTACTLESS”, abilitata alla spendibilità sui siti internet (e-commerce) tramite il circuito “Maestro”.	€ 20,00
Commissione prelievo su circuito BANCOMAT® su ATM BPSA	€ 0,00
Commissione prelievo su circuito BANCOMAT® presso altra banca in Italia	€ 2,10
Commissione prelievo su circuito CIRRUS nei Paesi Area Euro	€ 2,10
N.ro prelievi presso ATM di altre banche nei paesi Area Euro gratuiti nell'anno	Nessuno
Commissione prelievo in valuta c/o ATM Area NON Euro Cirrus /Maestro	€ 3,50
Tasso di cambio praticato alle operazioni di prelievo/pagamento Cirrus Maestro in valuta diversa da Euro	Tasso di cambio applicato da Mastercard
Valuta di prelievo o pagamento	Data operazione
Commissioni per pagamenti POS su circuito Pago BANCOMAT® in Italia e MAESTRO all'Estero	Euro 0,00
Recupero spese per blocco della carta (tramite numero verde):	€ 0,00
Servizi SMS di sicurezza informativi- messaggio	Da 0 a 4 sms € 0,00 Da 5 sms € 0,20 a sms
Comunicazione dell'avvenuto blocco- invio tramite canali elettronici (sms- e-mail)	€ 2,00
Comunicazione dell'avvenuto sblocco- invio tramite canali elettronici (sms- e-mail)	€ 2,00
Franchigia per frodi a seguito di colpa lieve o negligenza	€ 50,00
Invio comunicazioni di trasparenza (Documento di sintesi e rendiconto)- Inclusi nei documenti di sintesi relativi al conto corrente	€ 0

LIMITI DI UTILIZZO

Massimale Prelievo giornaliero Circuito BANCOMAT®	€ 250,00
Massimale Prelievo mensile Circuito BANCOMAT®	€ 1.500,00
Massimale Prelievo giornaliero Circuito Cirrus	€ 250,00
Massimale Prelievo Circuito Cirrus	€ 1.500,00
Massimale Pagamento giornaliero su circuito Maestro	€ 1.500,00
Massimale Pagamento mensile su circuito Maestro	€ 1.500,00
Massimale Pagamento giornaliero Circuito PagoBANCOMAT®	€ 1.500,00
Massimale Pagamento mensile Circuito PagoBANCOMAT®	€ 1.500,00
Importo massimo della singola operazione di pagamento eseguita in modalità “contactless” sul circuito PagoBANCOMAT® o Maestro senza digitazione del codice P.I.N.	€ 25,00

LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (CUT OFF)

L'ordine di versamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

Versamenti contante su sportelli automatici (ATM) entro le ore 16.00

Versamento di assegni su sportelli automatici (ATM) entro le ore 16.00

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

La Banca può recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso scritto di almeno 2 mesi, o, in presenza di giustificato motivo, senza preavviso. La Banca ha altresì facoltà di recesso con un preavviso scritto di 10 giorni se il titolare della carta non è stato classificato come consumatore o microimpresa.

Il cliente ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento senza preavviso e senza penali. Al momento del recesso il cliente deve restituire la carta debitamente invalidata.

In caso di recesso dal contratto il canone è dovuto in misura proporzionale al momento in cui il rapporto è stato attivo.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Chiusura immediata alla riconsegna della carta

Reclami

Il Correntista può contestare l'operato della Banca rivolgendosi all'U.S. Affari Legali e Societari della Banca Via Enrico Albanese, n.94, 90139 Palermo, 0917970152 fax: 0917970123, email: reclami@bancasantangelo.com pec: direzionegenerale@postacert.bancasantangelo.com. La Banca provvede a rispondere al reclamo del Cliente entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione del reclamo.

Entro 15 (quindici) giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento, in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

In caso di risposta insoddisfacente, o fornita oltre i termini suddetti, il Correntista, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi: - se la controversia non supera il valore di 100.000,00 Euro, all'Arbitro Bancario Finanziario, utilizzando la modulistica disponibile sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso la Banca. Per maggiori indicazioni, il Correntista può consultare la "Guida Pratica Conoscere l'arbitro bancario e finanziario e capire come tutelare i propri diritti" disponibile presso tutte le Dipendenze e sul sito internet della Banca;

- al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia) per l'attivazione del procedimento di mediazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente, utilizzando la modulistica disponibile sul sito

www.conciliatorebancario.it.

Resta comunque fermo il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria.

LEGENDA

Carte di debito	Strumento di pagamento, collegato ad un conto corrente, con funzionalità di prelievo (circuito BANCOMAT® e Cirrus) e funzionalità di pagamento (circuito PagoBANCOMAT® e Maestro). La carta è operativa sia in Italia che all'estero (paesi UE ed extra UE), e consente al titolare, nell'ambito del plafond giornaliero e mensile di prelievo/pagamento, di accedere alle varie funzioni attraverso la digitazione di un unico codice segreto PIN
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta di debito a seguito di smarrimento o furto. Viene attivato su richiesta del cliente mediante telefonata ad un numero verde dedicato. Il blocco della carta deve essere seguito da apposita denuncia di smarrimento/furto della carta alle autorità competenti.
PIN (Personal Identification Number)	Codice personale segreto per il prelievo di denaro contante (operazioni di anticipo contante) dagli sportelli automatici abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.
ATM	Acronimo inglese (Automated Teller Machine) utilizzato per identificare le apparecchiature automatiche presso cui possono essere effettuate operazioni di prelievo con carte di pagamento. Molti ATM consentono di effettuare anche operazioni di ricarica cellulari, pagamento bollette
Banda Magnetica	Nastro magnetico con funzioni di identificazione del Portatore della carta- tecnologia utilizzata fuori dall'area sepa
Microchip	Microcircuito stampato in grado di memorizzare informazioni sul Portatore della Carta
Contactless	(dall'Inglese "senza contatto"): tecnologia che permette di utilizzare una carta di pagamento semplicemente avvicinandola al POS, senza richiedere l'inserimento della carta stessa nel terminale.
CIRRUS	Marchio di proprietà del circuito internazionale MasterCard; identifica un servizio di prelievo presso gli ATM abilitati a tale circuito
MAESTRO	Marchio di proprietà MasterCard, identifica un servizio di pagamento, presso gli esercenti convenzionati a tale circuito
Elenco Paesi Area euro	Austria, Belgio, Cipro, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Spagna, Slovacchia, Slovenia, Estonia, Lettonia.
Elenco Paesi Sepa	Elenco paesi SEPA: 28 paesi della UE: Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovenia, Cipro, Malta, Regno Unito, Svezia, Danimarca, Estonia, Lettonia, Lituania, Polonia, Slovacchia, Ungheria, Bulgaria, Romania, Repubblica Ceca e Croazia. 5 paesi dell'EFTA: Svizzera, Norvegia, Islanda, Liechtenstein e Principato di Monaco.
Valute addebiti	Indica, con riferimento alla data di negoziazione, l'effettiva data in cui il titolare di uno strumento di pagamento (carta di credito/debito) viene addebitato delle operazioni effettuate. Tale data è utilizzata per il conteggio dei giorni da imputare al calcolo degli interessi ed è intesa in termini di giorni lavorativi, se non espressamente indicata in termini di giorni fissi.